

Caso studio

Riunioni brevi, grande impatto: Integrare le sfide nel team



Abstract

Questa storia racconta come un assistente abbia integrato con successo un lavoratore con disabilità in un team, superando dubbi e difficoltà iniziali. Attraverso riunioni giornaliere strutturate e un sistema di gestione delle attività semplice, sia il lavoratore che il team hanno ottenuto un miglioramento della collaborazione e della produttività.

Contesto

Marko, assistente presso una piccola azienda, è stato incaricato di supportare H.B., un nuovo membro del team con disabilità intellettive e potenziali problemi di salute mentale. Inizialmente, Marko ha dovuto affrontare dubbi sull'integrazione, sulle barriere comunicative e sul mantenimento del morale del team. La sfida era includere H.B. in modo efficace senza interrompere il flusso di lavoro o irritare i colleghi.

Soluzione

Marko organizzò brevi riunioni giornaliere ogni mattina e introdusse una lista di attività in tre punti per H.B. Liste più lunghe risultavano opprimenti, mentre quelle più brevi mancavano di struttura. Questa routine semplice e coerente forniva chiarezza, aspettative gestibili e opportunità di comunicazione aperta.

RISULTATO

Integrazione lavorativa: H.B. si è integrato completamente nel team, completando i compiti con sicurezza e ponendo domande quando necessario.

Sviluppo delle competenze: H.B. ha appreso rapidamente nuove competenze, superando le aspettative iniziali.

Soddisfazione del team: il team si è adattato alla nuova struttura, la collaborazione è migliorata e il morale è rimasto alto.

Conclusione

Bilanciando struttura e semplicità, Marko ha trasformato le sfide iniziali in un processo di integrazione di successo. Brevi riunioni giornaliere e liste di attività mirate hanno permesso a H.B. di prosperare, rafforzando la collaborazione di squadra e creando un approccio sostenibile per supportare i dipendenti con disabilità.



Caso studio

Dall'aula alla capacità: Madame L. Rafforzare le transizioni inclusive in SEGPA



Abstract

La signora L. è un'insegnante di francese nella sezione SEGPA dell'ottavo anno e offre percorsi di apprendimento adattato per studenti con gravi e persistenti difficoltà accademiche. Dopo aver scoperto il progetto GOOD JOB!, ne ha riconosciuto il potenziale sia per rafforzare la propria pratica professionale sia per supportare direttamente la transizione dei suoi studenti verso tirocini e percorsi professionali. Con un supporto istituzionale limitato, ha adattato autonomamente gli strumenti del progetto per rispondere alle esigenze dei suoi studenti, essendo anche la loro insegnante principale.

Contesto

La signora L. insegna francese nella sezione SEGPA dell'ottavo anno. I suoi studenti incontrano spesso difficoltà accademiche, scarsa autostima e prospettive future incerte. Oltre al suo ruolo di insegnante, è formalmente tenuta a supportarli nell'organizzazione, nella motivazione e nell'orientamento professionale. Tuttavia, non disponeva di strumenti strutturati e di supporto istituzionale per formalizzare questo lavoro, e la dirigenza scolastica non si è impegnata attivamente in approcci di transizione inclusivi.

Soluzione

Dopo aver scoperto il progetto GOOD JOB!, Madame L. ha iniziato a utilizzare diversi strumenti: strumenti di valutazione per comprendere meglio i punti di forza e i bisogni degli studenti, sessioni di coaching settimanali per supportare la motivazione e la pianificazione, e strumenti di autovalutazione degli studenti per incoraggiare la riflessione e l'autonomia. Ha inoltre utilizzato la metodologia per supportare la transizione verso tirocini con mentor professionisti e per monitorare i progressi durante e dopo i tirocini. Ha creato percorsi di supporto flessibili e incentrati sullo studente basati sul toolkit.

RISULTATO

Attraverso una regolare autovalutazione e riflessione, gli studenti hanno acquisito maggiore consapevolezza dei propri punti di forza, delle proprie difficoltà e dei propri progressi.

La loro capacità di pianificare, esprimere i propri bisogni e impegnarsi per obiettivi a breve termine è migliorata grazie alle sessioni di coaching settimanali.

Molti studenti hanno acquisito prospettive più chiare sui percorsi post-scolastici e sono stati orientati verso concrete opportunità professionali.

Conclusione

Il caso di Madame L. dimostra come educatori motivati possano applicare con successo la metodologia GOOD JOB! anche in assenza di un forte supporto istituzionale. Adattando gli strumenti di valutazione, coaching e pianificazione alla realtà della sua classe, ha rafforzato l'autonomia, la fiducia in se stessi e l'orientamento al futuro dei suoi studenti. La sua iniziativa dimostra la flessibilità dell'approccio GOOD JOB! nei contesti di formazione professionale.



Caso studio

Dalla fretta alla prontezza: il percorso di Fabrizio verso l'autonomia sul posto di lavoro



Abstract

Fabrizio, uno studente altamente motivato e incline a "saltare i passaggi", ha partecipato al progetto pilota GOOD JOB per rafforzare la sua autonomia e il suo metodo di lavoro. Attraverso un mentoring mirato e strumenti strutturati, ha imparato a rallentare, chiedere chiarimenti e portare a termine i compiti con maggiore consapevolezza.

Contesto

Fabrizio, un giovane adulto con difficoltà di apprendimento, ha aderito al programma pilota con una forte motivazione, ma con una sfida ricorrente: spesso si sentiva "pronto" molto prima di padroneggiare i passaggi necessari. Questa tendenza a saltare in avanti ha creato incomprensioni, lacune nell'esecuzione dei compiti e momenti di frustrazione quando le aspettative non venivano soddisfatte: entusiasmo abbinato a un'autovalutazione incompleta.

Soluzione

Un approccio chiave è stato l'uso di checklist passo dopo passo e brevi "micro-check-in". Attraverso la riflessione guidata, il mentore lo ha aiutato a rallentare, a riconoscere l'importanza dei passaggi intermedi e a esercitarsi a verificare le istruzioni prima di agire. Questa routine ripetuta lo ha aiutato a riformulare il suo approccio da "Lo so già" a "Voglio assicurarmi di farlo correttamente".

RISULTATO

Maggiore precisione nell'esecuzione delle attività, con meno passaggi saltati e maggiore aderenza alle procedure.
Utilizzo di checklist e routine strutturate.

Miglioramento dei comportamenti comunicativi, in particolare nel chiedere chiarimenti prima di procedere.

Maggiore affidabilità nel portare a termine le responsabilità assegnate, anche nei momenti di stanchezza o pressione.

Conclusione

La storia di Fabrizio illustra come un mentoring mirato possa trasformare la fiducia impulsiva in un'autonomia strutturata. Il suo percorso dimostra il valore aggiunto della metodologia GOOD JOB: supportare gli studenti non limitandone l'ambizione, ma aiutandoli a sviluppare le abitudini necessarie per sostenerla in contesti lavorativi reali.



Caso studio

Trovare la direzione attraverso il supporto: La transizione di Jan all'istruzione professionale



Abstract

Jan, uno studente quindicenne con difficoltà di apprendimento e scarsa motivazione scolastica, ha aderito al progetto GOOD JOB! durante una difficile transizione dalla scuola primaria a quella professionale. Con forti responsabilità familiari, problemi di salute e scarsa autostima, aveva difficoltà a frequentare la scuola e a prendere decisioni. Grazie al mentoring, all'assistenza pratica e al supporto coordinato, Jan è riuscito a intraprendere con successo la formazione professionale in un campo in linea con i suoi interessi.

Contesto

All'inizio dell'intervento, Jan viveva con la madre single e due fratelli minori, assumendosi notevoli responsabilità domestiche. I suoi risultati scolastici erano scarsi, soprattutto in matematica e ceco, e la sua frequenza era irregolare. Le valutazioni hanno confermato difficoltà di apprendimento e di adattamento sociale, inclusa la disfasia. La forte pressione per candidarsi a un istituto tecnico ha portato al rifiuto, all'aumento dello stress e alla riduzione dell'autostima.

Soluzione

L'intervento ha combinato mentoring e coaching incentrati sulla consapevolezza di sé e sull'orientamento futuro, un aiuto pratico con le domande e la documentazione scolastica, una preparazione mirata per gli esami di ammissione, una formazione sulle competenze sociali nella pianificazione quotidiana e nella richiesta di aiuto e una cooperazione coordinata con la famiglia, la scuola e i servizi sociali.

RISULTATO

La frequenza scolastica di Jan si è stabilizzata, con meno assenze e una maggiore consapevolezza dell'importanza della regolarità.

Superò con successo gli esami di ammissione e fu ammesso al corso professionale di cuoco-cameriere in linea con i suoi interessi.

La sua autostima aumentò, imparò a esprimere i suoi bisogni in modo più chiaro e sua madre iniziò a sostenere maggiormente il suo percorso educativo.

Conclusione

Il caso di Jan dimostra come un tutoraggio coordinato e un supporto pratico possano rafforzare la transizione di un giovane verso la formazione professionale. Il progetto GOOD JOB! lo ha aiutato ad acquisire fiducia in se stesso, a migliorare la frequenza scolastica e a compiere un passo concreto verso un futuro impiego in un settore che gli interessa.



Caso studio

Migliorare l'indipendenza e la transizione al mondo del lavoro



Abstract

Marco, un giovane con disabilità intellettuale, ha partecipato alla sperimentazione del progetto GOOD JOB! per migliorare le sue competenze personali, lavorative e di vita quotidiana. Nell'arco di sei mesi, è stato valutato, formato e supportato in un ambiente di lavoro reale, mostrando progressi significativi nella comunicazione, nell'autonomia e nella gestione del tempo, sebbene necessitasse ancora di supporto per la flessibilità e la gestione di situazioni impreviste.

Contesto

Marco ha iniziato il progetto molto motivato e con una buona capacità di seguire le regole, ma con evidenti difficoltà di comunicazione, pianificazione, indipendenza finanziaria e gestione di nuove situazioni. Il programma ha previsto valutazioni iniziali, coaching personalizzato ed esperienze lavorative presso il Gresol Occupational Workshop, con la collaborazione di educatori, datori di lavoro e un Transition Mentor attraverso incontri tripartiti.

Soluzione

L'intervento ha combinato un piano individualizzato, sessioni di coaching incentrate sulle competenze prioritarie (gestione del tempo, comunicazione, competenze sociali, educazione finanziaria) e un tirocinio con follow-up strutturato. Gli strumenti chiave includevano istruzioni visive, routine prevedibili, feedback frequenti e supervisione continua da parte del mentore per adattare il supporto alle esigenze dello studente.

RISULTATO

Maggiore autonomia nel lavoro e nelle routine quotidiane (gestione del denaro, organizzazione personale, cucina semplice).

Miglioramento significativo nella comunicazione, nella fiducia in se stessi e nell'accettazione del feedback.

Elevata affidabilità e motivazione riconosciute dal datore di lavoro, con progressi visibili nel lavoro di squadra e nel completamento dei compiti.

Conclusione

Il caso di Marco dimostra che una combinazione di valutazione iniziale accurata, coaching strutturato e un ambiente di lavoro inclusivo può portare a notevoli progressi nei giovani con disabilità intellettuale. Sebbene siano ancora necessari flessibilità e pianificazione di emergenza, il programma GOOD JOB! ha permesso a Marco di sviluppare competenze essenziali per la transizione verso un'occupazione inclusiva e una maggiore autonomia personale.

